

## BIENVENIDO A LA FAMILIA EVERS SAFE

### Contacto

Si tienes dudas o necesitas más información llámanos, con gusto te atenderemos.

 (81) 2891-5570

 info@eversafe.com.mx

 PuertasEversafeMexico

### Manuales De Instalación

Descarga toda la información que necesitas para tu instalación.



<https://drive.google.com/drive/folders/12Im9NvSx-gOrZiAtQOcKmhYD-U2ulSeHQ?usp=sharing>

## PUERTAS DE SEGURIDAD

**Eversafe** expide la siguiente garantía limitada para Puertas de Seguridad, la cual es válida por un año posterior a la entrega al cliente. La presente garantía ampara a dicho producto en todos sus accesorios y complementos, excluyendo aquellos que hayan sido agregados posteriormente por el usuario, en tal caso será inválida.

Para reportar golpes o daños en el producto la garantía será por un período de 7 días y para el reporte de falta de accesorios la garantía es de 20 días posteriores a la fecha de entrega.

La garantía presenta las siguientes restricciones:

- a)** El usuario deberá conservar algún documento que ampare la adquisición del producto, tal como una factura o un ticket de compra, dicha compra debiendo haber sido realizada dentro de un período máximo de un año anterior a la reclamación a fin de tener validez la presente garantía.
- b)** El producto no presente modificaciones contra su ingeniería y diseño original de fábrica, tales como cortes en material y adhesiones de soldadura.
- c)** Solo ampara defectos de manufactura y funcionalidad, en ningún momento ampara daños por manejo o maniobras.
- d)** El producto deberá haber sido instalado por un experto de servicio de instalación autorizado por Eversafe, el cual estará calificado para realizar la instalación en el lugar designado por el cliente y conforme al uso especificado, todos los daños y afectaciones generadas por una mala instalación invalidan la garantía.
- e)** Es necesario asegurarse de que el vano donde se vaya a instalar el producto este perfectamente alineado y a plomo, ya que de lo contrario puede presentarse descuadre en el producto lo cual invalida la garantía.
- f)** El producto es recomendado para uso externo, no se recomienda su uso en lugares de alta exposición al sol (acabados madera).
- g)** La garantía no será válida cuando el producto haya sido sometido o instalado a condiciones extremas de humedad.
- h)** Se recomienda no exponer el producto a sustancias abrasivas que pudieran afectar el acabado del mismo (Agentes químicos). Se recomienda realizar un mantenimiento de limpieza rutinaria al producto con un trapo seco, buscando remover tierra y manchas que pueden afectar el acabado del producto.
- i)** Si la puerta fue adquirida a precio de remate se invalida totalmente esta garantía.
- j)** Esta garantía no cubre daños por accidente, inundación, incendio, vandalismo y mantenimiento no adecuado.
- k)** No se aceptan cambios ni devoluciones cuando el producto ha sido instalado y se ha firmado la hoja de conformidad.
- l)** Las puertas con laminado madera deben de contar con protección (techo) contra la lluvia.

Sentimos no poder aceptar sus reclamos fuera de lo expuesto en esta garantía limitada del producto.